

20
BS
24

**BILANCIO
SOCIALE 2024**

ilfiléremo 



Via Rossini, 11/C
27029 Vigevano (PV)
info@ilfileremo.it
www.ilfileremo.it

Coordinamento editoriale

Elvira Brivio

Luciano Garza

Progetto grafico e impaginazione

Clotilde Strada

Fotografie

Silvia Fogarolo

Patricia Valente

Lettera del Presidente

Cari soci, volontari, amici de Il Filéremo, con grande piacere, vi presento il Bilancio Sociale 2024 della nostra Associazione.

Il Bilancio è un documento molto importante, un passo fondamentale per rendicontare la nostra attività e la nostra visione e un'occasione per condividere con voi i risultati ottenuti e le sfide affrontate, inclusa una dettagliata analisi della situazione finanziaria.

Oltre ad essere un obbligo, il Bilancio Sociale è per noi un'importante opportunità di trasparenza e di dialogo con tutti i nostri stakeholders, compresi i nostri utenti, i volontari, i partner e il territorio in cui operiamo, in quanto riflette il nostro impegno quotidiano per garantire servizi di qualità alle persone con disabilità e promuovere l'inclusione e il rispetto dei diritti.

Ricordiamo, ancora con profonda emozione, l'inaugurazione del "Dopo di Noi", il 24 Febbraio 2024, una volta terminata la ristrutturazione del secondo piano del fabbricato, sede della nostra Associazione, entrato ormai nella nostra piena disponibilità, grazie alla donazione ricevuta dalla Fondazione Ubbiali il 14 Novembre 2018.

Da Settembre l'Associazione ha attivato anche il servizio residenziale e "la Casa Del Fileremo" ospita persone con disabilità che non possono più contare sul sostegno familiare, offrendo un contesto abitativo stabile protetto e orientato all'autonomia.

Siamo consapevoli di esserci impegnati a fondo nel nostro lavoro e confidiamo di poter continuare a svolgere la nostra missione, creando valore sociale ed economico nel perseguimento dell'interesse dei diritti e del benessere delle persone con disabilità.

Un profondo grazie a tutti i nostri collaboratori per il costante impegno e la generosa dedizione e, grati per la vostra fiducia, vi invitiamo a leggere con attenzione il nostro Bilancio Sociale per conoscere meglio il nostro lavoro, i nostri obiettivi e la nostra visione della disabilità.

Concludo con il pensiero del nostro Presidente della Repubblica: "Avere cura degli altri esseri umani è la vocazione del volontariato...I volontari sono campioni di umanità."

Vigevano, 29 Aprile 2025

Il Presidente
Carolina Sala

INDICE

Nota metodologica.....	pag. 1
L'Associazione.....	pag. 2
I nostri valori.....	pag. 3
La nostra storia.....	pag. 3
Mission e finalità.....	pag. 4
Contesto.....	pag. 5
Attività statutarie.....	pag. 7
Attività svolte.....	pag. 8
I fatti di rilievo del 2024.....	pag. 9
La Casa de il Filéremo è realtà.....	pag. 11
Struttura, governo, amministrazione.....	pag. 13
I Ragazzi e le loro famiglie.....	pag. 15
Le Persone.....	pag. 16
Obiettivi e Attività.....	pag. 20
I numeri.....	pag. 22
Informazioni.....	pag. 23

Nota metodologica

Il presente Bilancio Sociale, giunto alla sua quinta edizione, rendiconta l'attività svolta dall'Associazione Il Filéremo nel corso dell'anno 2024. La sua redazione è stata effettuata ai sensi dell'art. 9, comma 2, del D.lgs. 112/2017, in conformità alle **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore**, approvate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

La metodologia adottata si è ispirata a principi di **accuratezza, inclusività e trasparenza**. Il processo si è articolato in diverse fasi, con l'obiettivo di garantire una rappresentazione fedele e partecipata dell'impatto sociale generato.

In primo luogo, è stata condotta un'analisi sistematica degli stakeholder rilevanti, comprendente ospiti e loro familiari, operatori e volontari dell'associazione, donatori, enti finanziatori, istituzioni pubbliche e organizzazioni del territorio. Questa fase ha permesso di raccogliere aspettative, bisogni e istanze delle diverse parti interessate, affinché fossero adeguatamente rappresentate nel documento.

Successivamente sono stati identificati e selezionati specifici **indicatori di performance**, scelti per la loro significatività, misurabilità e coerenza con la missione dell'Associazione. Gli indicatori hanno riguardato, tra gli altri, il numero di persone assistite, la qualità dei servizi offerti, il grado di soddisfazione di ospiti e familiari, e la motivazione di operatori e volontari.

La raccolta e l'analisi dei dati sono state condotte in modo strutturato, consentendo il confronto con obiettivi predefiniti e la rilevazione di buone pratiche. Tale valutazione ha costituito anche uno strumento utile per il coinvolgimento attivo degli stakeholder nella lettura critica dei risultati conseguiti. In sintesi, il Bilancio Sociale si propone non solo come strumento di accountability, ma anche come occasione di **riflessione strategica condivisa**, offrendo una visione complessiva dell'impatto sociale generato dall'Associazione, delle sfide affrontate e dei miglioramenti perseguiti.

L'Associazione

Il Filéremo – Centro Orientamento Disabili
Codice fiscale: 94015300182

L'Associazione Il Filéremo è un'organizzazione di volontariato, priva di partita IVA, iscritta al Registro Regionale del Volontariato della Regione Lombardia ai sensi della Legge Regionale 22/93 con Decreto n. 54065 del 01/03/1994.

Dal 4 luglio 2023, l'Associazione è iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) con il numero 119638, nella sezione dedicata alle organizzazioni di volontariato.

La sede legale e operativa dell'Associazione coincide ed è situata in Via Rossini 11/C, Vigevano (PV). Le attività dell'Associazione si svolgono principalmente nel territorio della Città di Vigevano, nei Comuni appartenenti al vasto Ambito Distrettuale della Lomellina e in alcuni centri dell'hinterland milanese.



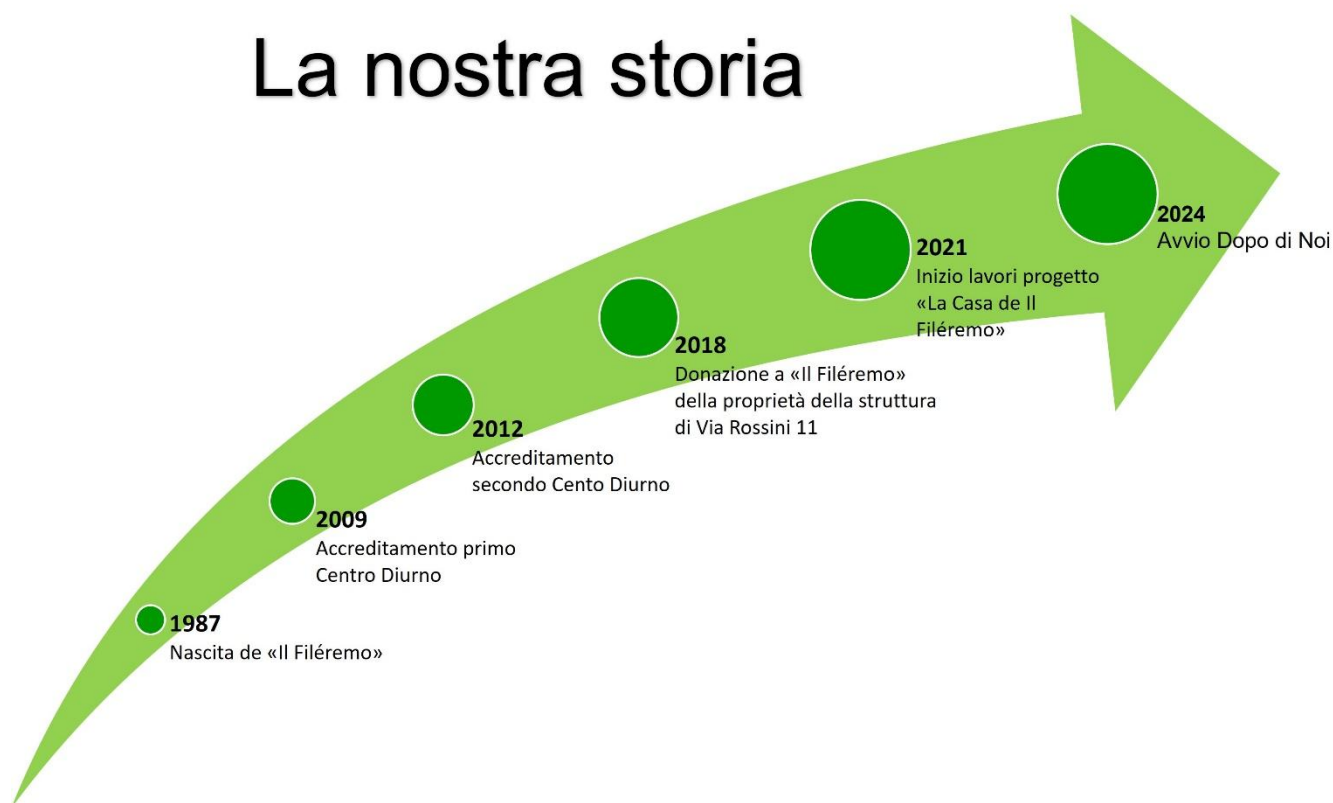
I nostri valori

Nello spirito della tradizione caritativa vigevanese e in osservanza della dottrina sociale della Chiesa Cattolica, "Il Filéremo" si ispira ai principi della mutualità, solidarietà, democraticità interna ed esterna, utilizzando le risorse fisiche, materiali e morali dei soci ed ha tra i suoi principali obiettivi quello di fornire il supporto necessario alle persone disabili per migliorare la qualità della loro vita, con interventi volti alla valorizzazione dei punti di forza di ciascuno, alla sempre maggiore acquisizione della autonomia personale nel massimo rispetto della dignità individuale.

"Il Filéremo", accreditato con Regione Lombardia e la ATS di Pavia, ospita nelle sue due strutture i CDD 1 e 2 (Centro Diurno Disabili) fino a 40 persone full time, con disabilità psicofisica di età compresa tra i 18 e 65 anni. Le attività educative sono proposte agli ospiti attraverso piani individuali programmati sui bisogni funzionali di ognuno. Vengono inoltre svolte attività creative, didattiche, riabilitative, ludiche e sportive nei vari laboratori, con il supporto di una equipe multidisciplinare composta da 22 operatori professionali.

In continuità con questa missione, da settembre 2024 l'Associazione gestisce anche il servizio residenziale Dopo di Noi "La Casa de Il Filéremo".

La nostra storia



Mission

Lo Statuto dell'Associazione Il Filéremo definisce la sua identità con queste parole: *“L’Organizzazione, senza fini di lucro e con l’azione diretta, personale e gratuita dei propri aderenti, persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nello spirito della tradizione caritativa vigevanese ed in osservanza della dottrina sociale della Chiesa Cattolica.”*

Il Filéremo opera con finalità di utilità e solidarietà sociale, promuovendo l'accoglienza, l'accompagnamento e l'inclusione delle persone con disabilità. La missione si concretizza attraverso i seguenti obiettivi educativi e relazionali:

- Condividere tempi e spazi di esperienze comuni, per creare e rafforzare il senso di gruppo, favorendo un miglior inserimento nella vita quotidiana e nelle relazioni.
- Offrire punti di riferimento stabili e momenti di verifica attraverso la figura educativa del laboratorio di appartenenza.
- Proporre stimoli e attività che aiutino a recuperare e valorizzare l'autostima.
- Promuovere la psicomotricità e le diverse forme di espressione, sia grafiche che ludiche.
- Sviluppare l'abilità manuale attraverso attività creative che stimolino la fantasia e la concentrazione.
- Utilizzare la pratica sportiva come strumento di benessere psicofisico, di rispetto delle regole e di sviluppo dello spirito di gruppo.
- Promuovere stili di vita consapevoli, responsabili e improntati alla prudenza ed alla autonomia dalla famiglia di origine.

Nel tempo, Il Filéremo ha assunto un ruolo attivo come **partner delle istituzioni e corresponsabile della programmazione pubblica dei servizi**, offrendo al territorio un servizio innovativo, radicato nella comunità e capace di rispondere ai bisogni complessi delle persone con disabilità.

Contesto

L'Associazione Il Filéremo ha sede a Vigevano, in provincia di Pavia, e opera all'interno del **Distretto Socio-Sanitario della Lomellina**, uno dei tre distretti in cui si articola l'ATS di Pavia, accanto a quelli del Pavese e dell'Oltrepò. Il Distretto della Lomellina comprende gli Ambiti territoriali di **Vigevano (4 comuni)**, **Mortara (20 comuni)** e **Garlasco (27 comuni)**, per un totale di **181.863 abitanti**, pari a circa il **33% della popolazione provinciale**.

La città di **Vigevano**, con **circa 62.800 residenti**, è il comune più popoloso del distretto, oltre che sede



della direzione organizzativa e capofila del Piano di Zona. Il territorio è segnato da profondi cambiamenti demografici: l'**invecchiamento della popolazione** è un fenomeno strutturale, con un indice di vecchiaia che in molti comuni supera quota 275. Contestualmente, si registra una **presenza significativa di cittadini stranieri**, in particolare nei centri medio-piccoli, dove la percentuale di popolazione non italiana può superare il 30%.

In questo scenario complesso, assume particolare rilevanza la condizione delle persone con disabilità. A livello provinciale si stima che circa il **5% della popolazione presenti una qualche forma di disabilità**, dato che si riflette anche nel contesto scolastico: nella provincia di Pavia, la presenza di alunni con disabilità risulta superiore sia alla media nazionale che a quella regionale, con un **4,8% degli iscritti nelle scuole primarie e secondarie di primo grado** e un **3,2% nelle scuole superiori**.



È all'interno di questo contesto che si colloca l'attività dell'Associazione Il Filéremo, che da oltre trent'anni offre **risposte concrete, stabili e qualificate ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie**. I due **Centri Diurni Disabili (CDD 1 e 2)** accolgono fino a **40 ospiti** con disabilità psicofisica, offrendo un percorso educativo, relazionale e riabilitativo personalizzato, costruito con una visione globale della persona. Il bacino di utenza si

estende ben oltre la città di Vigevano, coinvolgendo tutto il **Distretto della Lomellina** e alcuni comuni dell'**hinterland milanese**.





Dal settembre 2024 l'Associazione ha attivato anche il servizio residenziale **Dopo di Noi – “La Casa de Il Filéremo”**, destinato a persone con disabilità che non possono più contare sul sostegno familiare, offrendo un contesto abitativo stabile, protetto e orientato all'autonomia.

L'azione dell'Associazione si sviluppa in **stretta collaborazione con le istituzioni pubbliche** – Comuni, ATS, Regione Lombardia – e in rete con le realtà del terzo settore locale. Il Filéremo partecipa attivamente al **Coordinamento Volontariato Vigevano**, che

riunisce la maggioranza delle associazioni sociali del territorio, favorendo la condivisione di esperienze e progettualità.

Attività statutarie

Per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, l'Associazione Il Filéremo svolge attività riconducibili, ai sensi dell'art. 5 del Decreto Legislativo n. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), alle seguenti categorie:

- Interventi e servizi sociali
- Prestazioni socio-sanitarie
- Attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

In coerenza con quanto previsto dallo Statuto.

Le principali attività statutarie comprendono:

- **Organizzazione e gestione di attività educative e riabilitative** presso le proprie strutture e/o presso sedi esterne idonee. Tali attività includono:

- percorsi di autonomia personale e cura di sé
- educazione alimentare
- laboratori creativo-manuali ed espressivo-cognitivi
- psicomotricità e musicoterapia
- tecniche di rilassamento, fisioterapia, psicomotricità in

acqua

- attività sportive e ludico-ricreative come bocce, tennis, calcetto, basket e danzaterapia
- riabilitazione equestre

- **Promozione, realizzazione e gestione di strutture** con finalità riabilitative, sociosanitarie, assistenziali, diurne e/o residenziali, nonché spazi a vocazione sportiva, ludica e ricreativa.

- **Collaborazione con enti pubblici e privati**, associazioni e soggetti con finalità affini, mediante convenzioni, accreditamenti o accordi di rete, per favorire il sostegno istituzionale e la sostenibilità delle attività associative.
- **Promozione e realizzazione di percorsi formativi**, quali corsi, seminari e incontri rivolti a soci, operatori dell'associazione, personale scolastico e sanitario, famiglie di persone con disabilità e singoli cittadini, con l'obiettivo di diffondere cultura, competenze e buone prassi legate all'inclusione e all'autonomia.



Attività svolte

Le attività realizzate nel corso del 2024 dall'Associazione Il Filéremo si sono concretizzate principalmente attraverso il funzionamento delle due **Unità di Offerta socio-sanitarie accreditate**, il CDD "Il Filéremo" 1 e il CDD "Il Filéremo" 2, entrambe in convenzione con **Regione Lombardia** e **ATS di Pavia** per un totale di **40 posti autorizzati** (20 per ciascuna struttura).

I due Centri Diurni Disabili rappresentano il cuore operativo dell'Associazione e sono strutture semi-residenziali rivolte a persone con disabilità, prevalentemente adulte, aperte cinque giorni alla settimana per un totale di **235 giornate annue di servizio**. Oltre a garantire **presidi educativi e riabilitativi continuativi**, i CDD offrono supporto alle famiglie, contribuendo alla sostenibilità del lavoro di cura e al contenimento del rischio di istituzionalizzazione.

L'intervento si articola attraverso **percorsi personalizzati**, definiti annualmente nel **Progetto Individuale (P.I.)** elaborato in modo condiviso tra l'équipe multidisciplinare interna, l'assistente sociale del Comune, la famiglia e – ove possibile – l'ospite stesso. Ogni progetto punta a promuovere il benessere globale della persona, favorendo lo sviluppo delle autonomie, il mantenimento delle capacità residue e la partecipazione sociale.

Il servizio prevede una **compartecipazione economica** da parte degli utenti, stabilita annualmente dal Consiglio Direttivo secondo criteri di equità e sostenibilità.

Nel corso del 2024, all'attività ordinaria dei CDD si è affiancata – a partire da settembre – l'attivazione del servizio residenziale **Dopo di Noi "La Casa de Il Filéremo"**, ampliando così la risposta dell'Associazione ai bisogni delle persone con disabilità adulte che necessitano di un contesto abitativo protetto e orientato all'autonomia.



I fatti di rilievo del 2024



Febbraio

la Casa de il Filéremo è realtà!



aprile

pet therapy in fattoria



marzo

Scarpa d'Oro



maggio

si fa musica!



giugno

andiamo a pesca

luglio

**Vacanza a Bardonecchia
Piscina**



**settembre
in Vigna**



**ottobre
Arterapia**



**novembre
Mostra di Natale**



La Casa de il Filéremo è realtà!

Il progetto *"La Casa de il Filéremo"* è nato con l'ambizione di garantire a persone con disabilità e soggetti in condizioni di fragilità socio-economica il diritto a un'abitazione che fosse non solo un rifugio sicuro, ma anche un punto di partenza per la costruzione di una vita dignitosa, autonoma e il più possibile vicina alla normalità quotidiana. La casa diventa, in questo progetto, non solo uno spazio fisico, ma una vera e propria palestra di vita, un luogo di relazioni, apprendimento e condivisione.

Dopo la conclusione dei lavori di ristrutturazione, che hanno permesso di rendere gli spazi accessibili, funzionali e accoglienti, il progetto è entrato nella sua fase operativa, con l'obiettivo di completare l'ambiente abitativo attraverso l'acquisto di complementi d'arredo e attrezzature che potessero restituire il calore e la praticità di una vera casa. Sono stati così acquistati piccoli elettrodomestici (microonde, frullatore, tostapane, macchina del caffè), stoviglie, pentole, posate, biancheria da letto e da bagno, tende, cuscini, tappeti, specchi, elementi decorativi e altri accessori indispensabili per una quotidianità domestica confortevole e funzionale.

Parallelamente, si è ritenuto fondamentale investire nella formazione degli operatori e degli addetti che affiancano quotidianamente gli ospiti. I percorsi formativi hanno approfondito tematiche legate alla disabilità, all'accoglienza, alla comunicazione empatica e alla costruzione di relazioni inclusive, in modo da garantire una presenza professionale competente, sensibile e capace di rispondere con flessibilità ai bisogni individuali.

Un altro tassello essenziale del progetto è stato l'avvio di percorsi di supporto psicologico, pensati sia per gli ospiti che per le loro famiglie. Il benessere emotivo è infatti condizione imprescindibile per favorire l'autonomia personale e il senso di appartenenza a un contesto comunitario. Gli incontri individuali e di gruppo hanno favorito l'ascolto, la condivisione e il superamento di alcune paure legate al cambiamento di vita, offrendo un sostegno concreto nei momenti di transizione.

L'aspetto più innovativo del progetto *"La Casa de il Filéremo"* risiede nella scelta di promuovere un mix abitativo tra persone con disabilità e soggetti fragili da un punto di vista socio-economico. Questa convivenza, accompagnata da un'attenta regia educativa e relazionale, ha permesso di costruire un ambiente inclusivo in cui ciascuno può mettere a disposizione competenze, esperienze e risorse personali, favorendo dinamiche di mutuo aiuto e crescita reciproca. L'obiettivo è ambizioso ma concreto: offrire a ciascun ospite l'opportunità di sperimentare, nel tempo, forme sempre più evolute di autonomia abitativa e lavorativa.

Pur essendo il progetto regolarmente avviato nei tempi definiti in fase di progettazione, le tempistiche di realizzazione si sono successivamente estese oltre le scadenze originariamente previste. Questo slittamento è stato determinato da diversi fattori, tra cui: un differimento nei pagamenti, con fatture emesse e saldate con alcuni mesi di ritardo rispetto all'effettiva erogazione, in conformità alle normative vigenti; tempi più lunghi del previsto per garantire un'adeguata concertazione con il Piano di Zona, gli Enti pubblici coinvolti e le famiglie dei beneficiari; una maggiore fragilità degli utenti rispetto alle previsioni iniziali, che ha richiesto un periodo più esteso per la valutazione e la predisposizione delle risorse necessarie all'accoglienza presso la Casa de Il Filéremo; e infine, un accompagnamento più prolungato per favorire l'ingresso nella casa da parte degli utenti e delle loro famiglie, un percorso



tuttora in corso. Questi elementi hanno determinato, nel loro insieme, lo slittamento della chiusura del progetto, pur senza comprometterne gli obiettivi e la qualità complessiva dell'intervento.

A oggi, la casa è pienamente abitabile, accogliente e funzionale. Le prime convivenze sono state avviate con risultati incoraggianti, e gli operatori formati stanno svolgendo un lavoro prezioso di accompagnamento. Il progetto sta dimostrando come, con le giuste condizioni e una visione inclusiva, sia possibile trasformare una semplice abitazione in un vero presidio sociale, educativo e relazionale. Un luogo in cui la fragilità diventa risorsa, e la casa un punto di partenza per tornare ad essere protagonisti della propria vita.



Struttura, Governo e Amministrazione

Gli organi sociali sono così composti:

ASSEMBLEA dei soci

È composta da tutti i soci (attualmente) dell'Organizzazione ed è l'organo sovrano dell'Associazione. Viene convocata almeno due volte all'anno per l'approvazione del rendiconto consuntivo e per il rendiconto preventivo da parte del Presidente. Elegge il Consiglio Direttivo ed il Revisore Legale.

CONSIGLIO Direttivo

È eletto dall'Assemblea, resta in carica tre anni ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di nove membri.

Attualmente è composto da otto membri in carica dall'assemblea del 22 maggio 2023:

PRESIDENTE

Carolina Sala

Massima autorità e Legale Rappresentante. Firma e autorizza tutto ciò che riguarda le comunicazioni legali e formali a norma di legge e di statuto.

VICEPRESIDENTE

Luciano Garza

Si occupa delle Public Relation e Fundraising. Assume in assenza o impedimento del Presidente tutte le sue funzioni.

TESORIERE

Luciano Garza

Si occupa della gestione economica, azioni legali, bilanci e pagamenti.

RESPONSABILE GESTIONE OPERATIVA

Elvira Brivio

ALTRI CONSIGLIERI

Paolo Colli, Giancarlo Pozzato, Giorgio Rubino, Don Cesare Silva, Andrea Rodolfo Masera.

Tutte le cariche sociali sono elettive e a totale titolo gratuito.

Inoltre nello statuto è prevista la figura del **REVISORE LEGALE DEI CONTI**, che viene eletto dall'Assemblea scelto tra gli iscritti del Registro dei Revisori legali dei conti.

L'incarico può essere oneroso e l'assemblea ne determina il compenso.

I SOCI:

82 soci, rappresentano l'anima dell'Associazione, partecipano alle Assemblee ordinarie e straordinarie, alle manifestazioni e agli eventi e donano alle attività il loro tempo come volontari. Quando sono presenti presso la struttura come volontari offrono supporto operativo per le attività del centro e sono presenti, a seconda della loro disponibilità, durante tutte le attività settimanali e in relazione alle loro inclinazioni e professionalità, affiancando l'équipe multidisciplinare.

Tutti i volontari possono confrontarsi con gli operatori del centro, in particolare viene offerto un servizio di supporto psicologico, al fine di favorire una corretta e serena relazione educativa tra volontari e utenti.

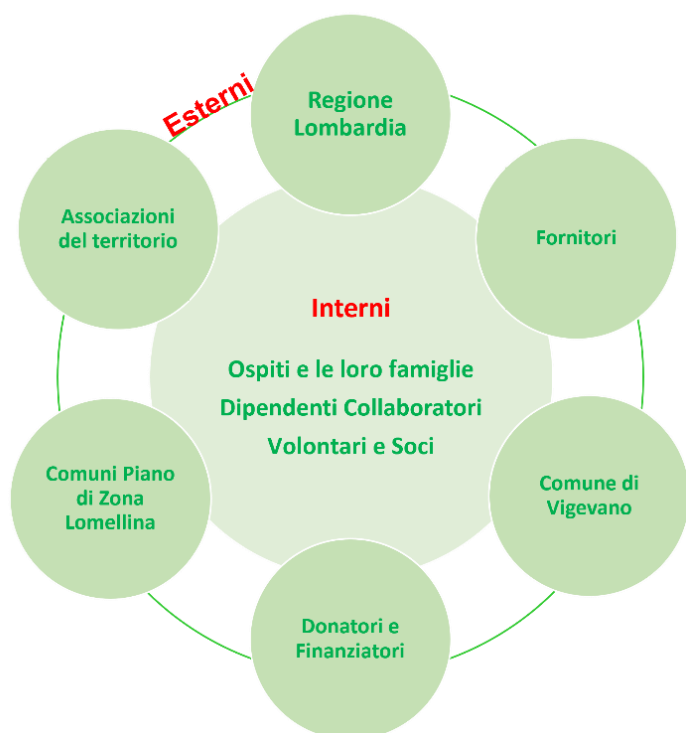


STAKEHOLDERS

REGIONE LOMBARDIA

“Il Filéremo” comprende due unità d’offerta accreditate dalla Regione Lombardia:

Mappa degli stakeholder



- CDD “Il Filéremo” 1 a contratto per 20 posti full time con ATS Pavia (accreditato per 15 posti con delibera n. 10250 del 7/10/2009 e successivo accreditamento di altri 5 posti con decreto n.62/5.0 del 31/01/2012, e contrattualizzato per 15 posti dal 5/10/2009 e dal 31/01/2014 per i restanti 5.

- CDD “Il Filéremo” 2, a contratto per 20 posti full time con ATS Pavia (accreditato con delibera n.100/5.0 del 20/02/2012 per 20 posti e contrattualizzato dal 31/01/2014).

Il Filéremo agisce secondo gli standard qualitativi e quantitativi regolati e normati da Regione Lombardia.

COMUNE DI VIGEVANO

Il naturale e primo bacino di utenza dei due CDD è il Comune di Vigevano. Il Rapporto con i Servizi

Sociali del Comune è continuo e riguarda le segnalazioni di nuovi utenti, le dimissioni, i Programmi Individuali degli ospiti e un collaborativo scambio di informazioni riguardanti le necessità di programmazione, aggiornamento e adeguamento degli interventi. Presso il Filéremo al momento vi sono 16 ospiti residenti nel Comune di Vigevano.

ALTRI COMUNI:

I Comuni limitrofi a Vigevano, in primis quelli del Piano di Zona della Lomellina, Insieme a quelli dell’hinterland di Milano rappresentano ulteriori interlocutori istituzionali con i quali si intrattengono rapporti simili a quelli inerenti il Comune di Vigevano.

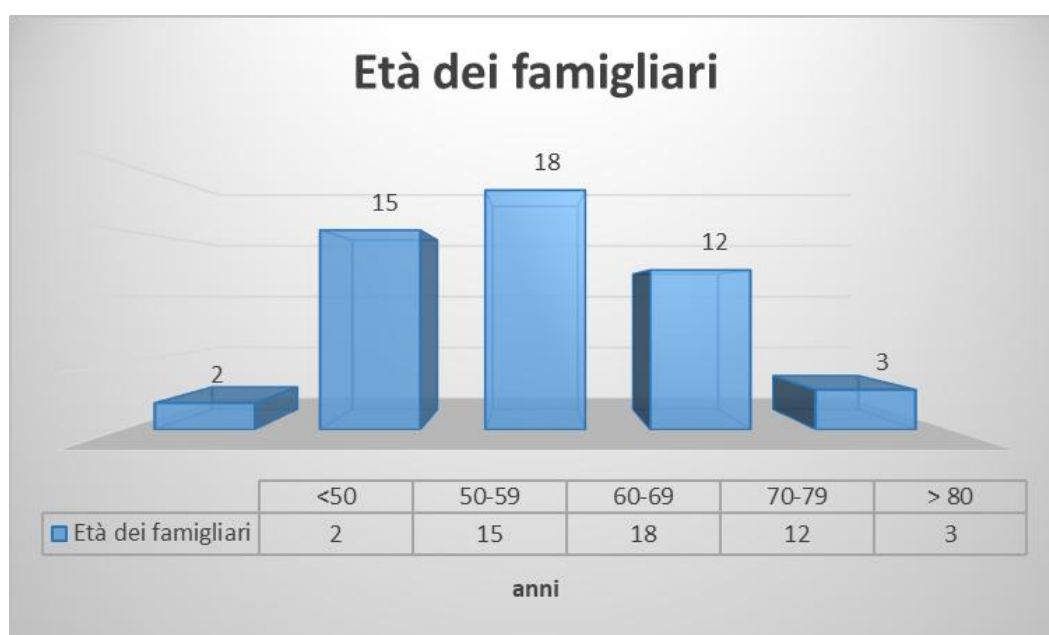
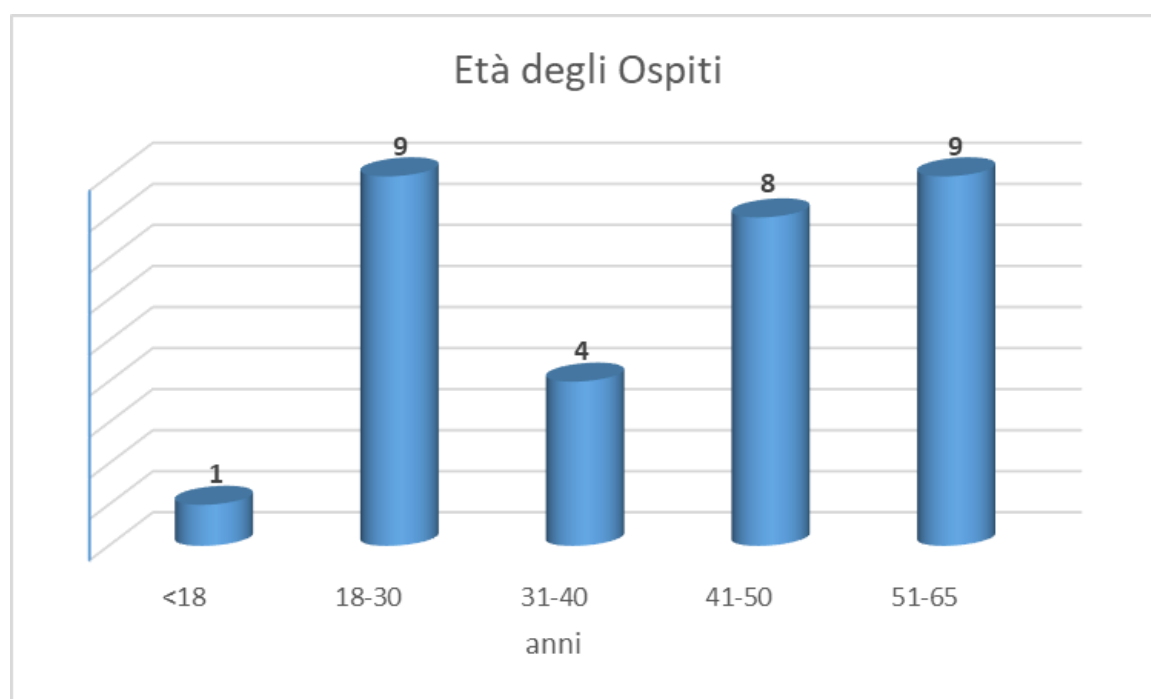
Attualmente i due CDD ospitano utenti provenienti dai Comuni di Abbiategrasso, Garlasco, Ozzero, Gravellona Lomellina, Motta Visconti, Gambolò, Alagna, Nicorvo, Cilavegna, Robbio e Mortara.

I RAGAZZI E LE LORO FAMIGLIE



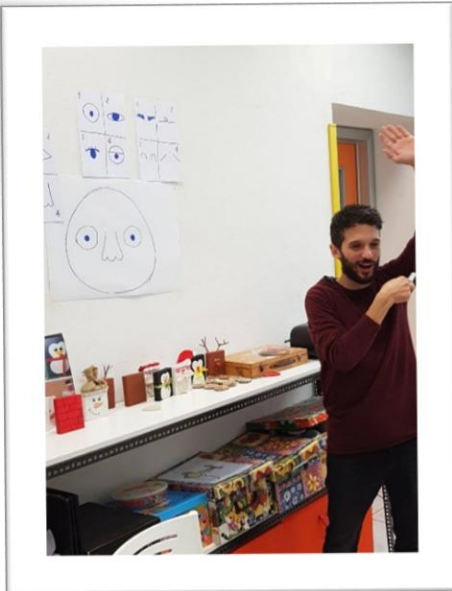
Gli operatori della nostra Associazione sono soliti chiamare gli ospiti dei due CDD “i nostri ragazzi”. Questo è il modo migliore di identificare gli ospiti dei servizi pensati per loro, per garantire loro una vita libera, tutelata e il più possibile indipendente nel rispetto della propria dignità. I nostri 31 ragazzi sono persone con grave disabilità di norma tra 18 ed i 65 anni. I famigliari dei ragazzi sono i principali interlocutori con i quali ci confrontiamo quotidianamente su ogni argomento, che

può andare dalle problematiche riguardanti le attività quotidiane per arrivare al tema del “DOPO DI NOI” che affligge i pensieri di ogni famiglia dei nostri ragazzi.



Persone che operano nell'Ente

Organigramma e Funzionigramma



⇒ **Presidente** è la massima autorità e Legale Rappresentante. Firma e autorizza tutto ciò che riguarda le comunicazioni legali e formali a norma di legge e di statuto.



⇒ **Vice Presidente** si occupa delle Public Relations e Fundraising. Assume in assenza o impedimento del Presidente tutte le sue funzioni.

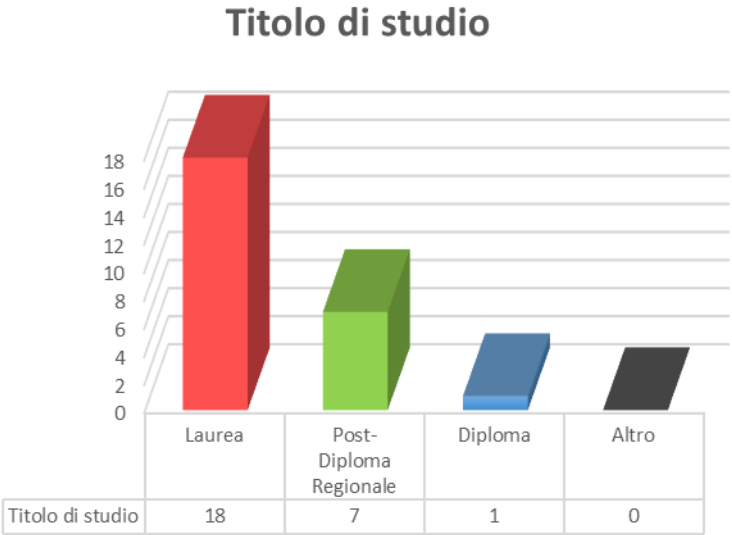
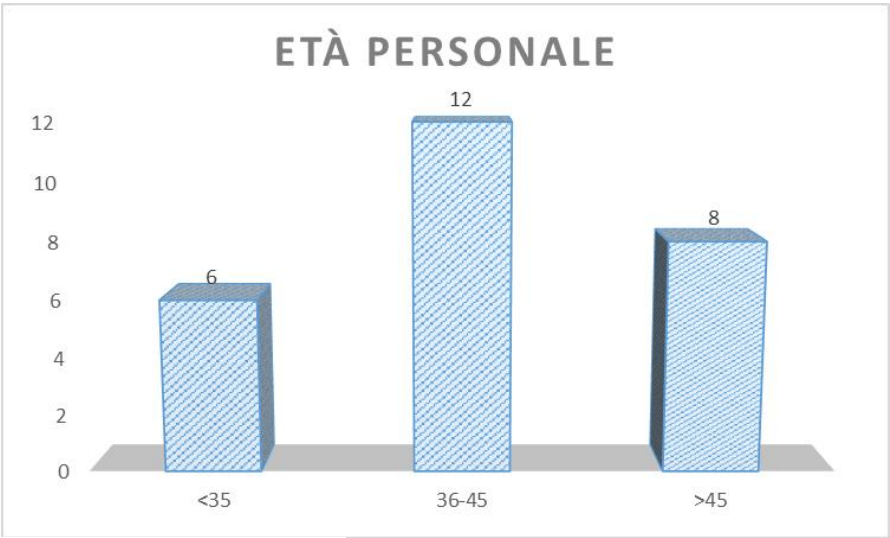
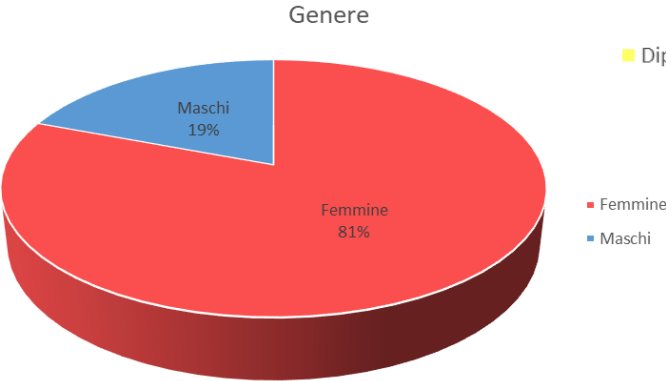
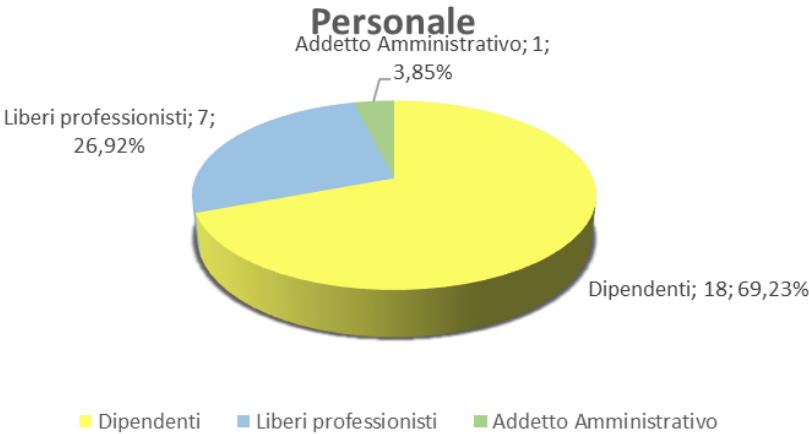
⇒ **Responsabile Amministrazione** assume le competenze di Direttore Amministrativo e si occupa della gestione economica, azioni legali, bilanci e pagamenti. Ricopre la figura del Tesoriere con mansioni come previsto dallo Statuto. E' responsabile dei debiti e dati informativi verso ATS e Regione Lombardia.

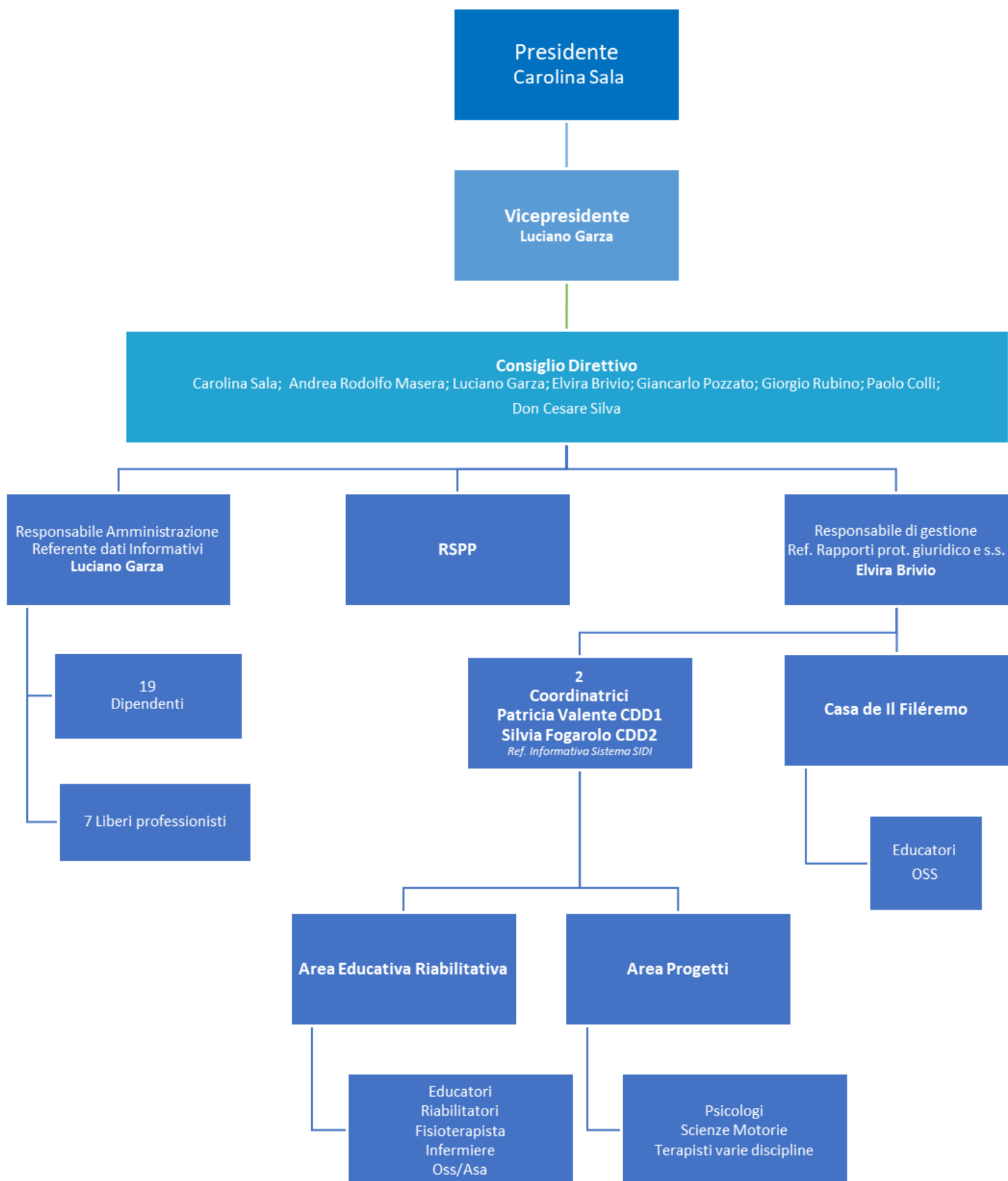
- ⇒ **Impiegato amministrativo** coadiuva il lavoro dell'Amministrazione del centro.
- ⇒ **RSPP** il ruolo di RSPP è ascrivibile principalmente alle operazioni di garanzia per la creazione e il mantenimento di un luogo di lavoro sano, utilizzando gli strumenti della vigilanza, della tutela professionale e della realizzazione di programmi informativi.
- ⇒ **Responsabile della Gestione** ha tutte le deleghe per la gestione del centro. Eccezione fatta per gli aspetti amministrativi e finanziari.
- ⇒ **Coordinatori** coordinano l'équipe multidisciplinare, si occupano inoltre degli inserimenti degli utenti, di mantenere le relazioni con le famiglie, di seguire le dinamiche comportamentali degli ospiti e si occupano di predisporre la programmazione annuale delle attività oltre a programmare la formazione e l'aggiornamento dell'équipe e dei volontari. Partecipano insieme alla Responsabile alla selezione del personale e l'inserimento di nuovi volontari. Mantengono la comunicazione tra il Centro e le famiglie, i rapporti con le istituzioni (ATS, Comune, Assistenti Sociali, CPS, ecc). Organizzano la vacanza estiva e/o invernale. Elaborano le schede SIDI, sono referenti informativi del sistema SIDI verso ATS e sono responsabili ultime del FaSAS. Partecipano ai colloqui per la condivisione e verifica del PI, insieme all'équipe. Organizzano le riunioni settimanali dell'équipe multidisciplinare. Si occupano del minutaggio e delle sostituzioni del personale, previa autorizzazione della Responsabile di Gestione e del Responsabile dell'Amministrazione.
- ⇒ **Psicologi** sono di supporto agli ospiti in caso di necessità. Insieme all'équipe si occupano di seguire il percorso di crescita dei ragazzi, di organizzare e programmare le diverse attività di laboratorio, di stilare il PI e il PAI individuali e le relative verifiche.
- ⇒ **Educatori Sanitari, Educatori Professionali, Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, Tecnico Scienze Motorie** si occupano di seguire il percorso di crescita dei ragazzi, di organizzare e

programmare le diverse attività di laboratorio, di stilare il PI e il PAI individuali e le relative verifiche. Partecipano ai colloqui di condivisione e di verifica del PAI e dei diversi laboratori.

⇒ **Operatrici OSS/ASA:** svolgono funzioni di assistenza all'ospite, di affiancamento agli educatori nelle attività, per la cura e l'igiene dell'ospite; si occupano della somministrazione dei farmaci sotto la supervisione dell'infermiera e della pulizia degli ambienti.

I numeri del personale
(al 29/04/2025)





Obiettivi e Attività

Il Filéremo, nella sua struttura, accoglie persone di età compresa fra i 18 ed i 65 anni con disabilità intellettiva, sensoriale, fisica e relazionale d'ambo i sessi con patologie a diversi livelli di gravità ed a queste persone si intendono offrire proposte nuove e stimolanti per un percorso di crescita e di autonomia della persona disabile.

Obiettivi generali

- Condividere insieme tempi e spazi di esperienze di vita, così da creare e rafforzare il senso di gruppo che consenta un miglior inserimento nella vita quotidiana e di relazione;
- Proporre interessi e stimoli per recuperare e attivare l'autostima;
- Utilizzare le attività sportive come momento di incontro, di sviluppo fisico e di apprendimento delle regole allo scopo di incrementare lo spirito di gruppo e di relazione interpersonale;
- Favorire la psicomotricità e tutte le diverse forme di espressione sia grafiche che ludiche;
- Scoprire e sviluppare l'abilità manuale stimolando la capacità creativa.

Obiettivi specifici:

Con la presa in carico dell'ospite si garantisce una corretta modulazione dell'assistenza e degli interventi erogati sui bisogni reali della persona.

Viene compilata annualmente una programmazione individuale, per mezzo della quale si perseguono gli obiettivi specifici di:

- ⇒ Mantenimento e recupero della condizione sanitaria;
- ⇒ Mantenimento e recupero dello stato funzionale e cognitivo;
- ⇒ Mantenimento e recupero delle potenzialità emotive relazionali.

Gli obiettivi vengono perseguiti per mezzo delle attività:

- Attraverso l'espressione libera delle diverse tecniche pittoriche e il lavoro manuale fino-motorio si cerca di esercitare ed affinare le capacità percettive/sensoriali, tattili-visive e di stimolare la fantasia e la creatività di ognuno per favorire l'espressione libera delle proprie idee;

ATTIVITÀ MANUALI CREATIVE



- Si cerca, secondo le potenzialità dell'ospite di mantenere le abilità di alfabetizzazione acquisite, favorendo l'allenamento delle abilità linguistiche, di pensiero e ragionamento logico, di memoria ed attenzione e l'acquisizione di nuove strategie ed abilità

ATTIVITÀ COGNITIVE



- Attraverso l'avvicinamento allo sport, si cerca di offrire momenti aggregativi di socializzazione sviluppando competenze di gioco ed apprendimento di regole adeguate al tipo di abilità individuale e di gruppo che possano creare motivazione i attivazione motoria gratificanti con mantenimento e sviluppo delle capacità motorie.

LUDICO SPORTIVE



- queste attività sono importanti per creare momenti di condivisione sociale e per favorire l'acquisizione di esperienze positive di autonomia personale e di emancipazione dal contesto familiare

FESTE, GITE, VACANZE



- il ritrovo mattutino o il momento del pasto, momenti per favorire la socializzazione e la partecipazione alla vita di gruppo e la condivisione di spazi di vita quotidiani

MOMENTI INFORMALI



- Gli obiettivi prefissati riguardano l'integrazione dello schema corporeo e della percezione del proprio corpo nello spazio, il miglioramento dell'orientamento spazio-temporale e il riconoscimento di stimolazioni sensorimotorie oltre al mantenimento delle abilità motorie di base

ATTIVITÀ SANITARIE E RIABILITATIVE

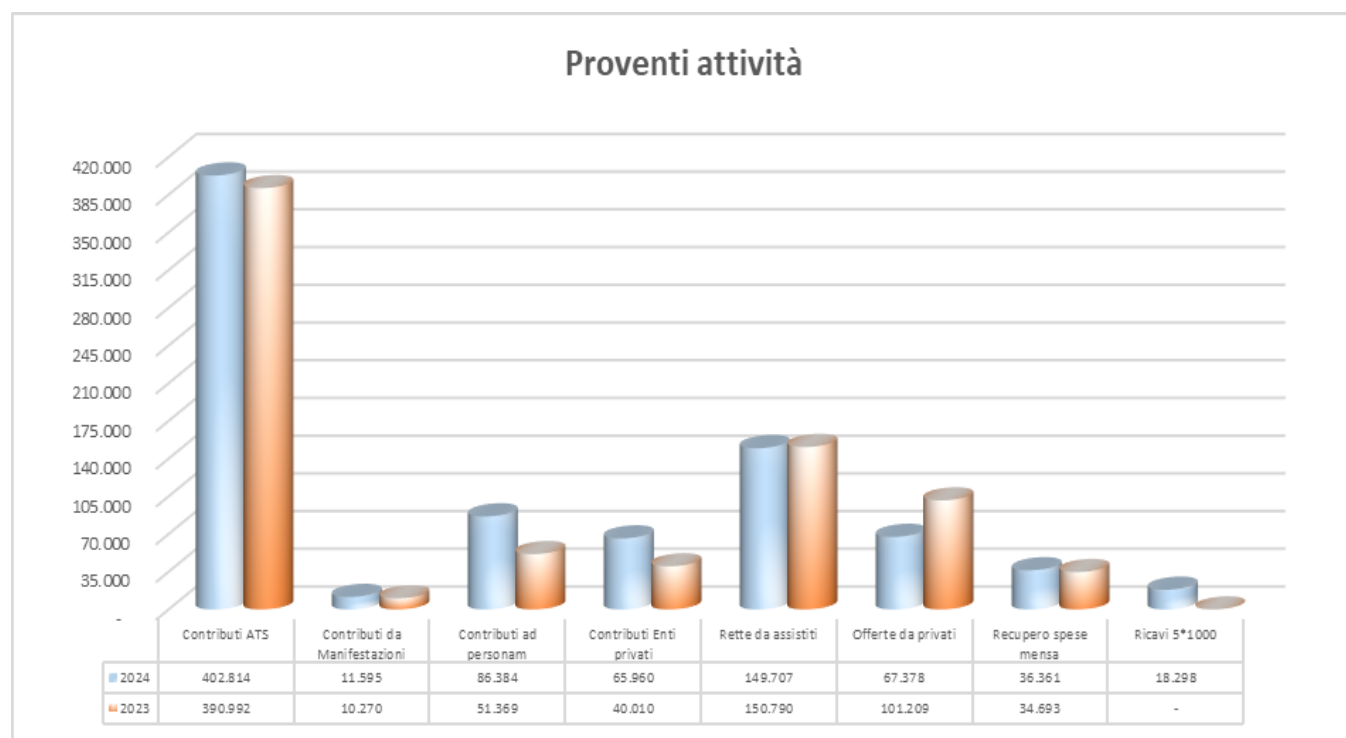


I numeri



Tutti i compensi, contributi, Integrazioni di rette e vantaggi economici incassati nell'arco dell'anno 2024 da "Il Filéremo" sono stati interamente utilizzati per sostenere i costi di gestione e i costi amministrativi delle due UDO - Unità di Offerta - CDD IL FILÉREMO1 E CDD IL FILÉREMO2 accreditati per n° 20 più 20 posti complessivamente e per il completamento e l'avvio della "Casa de Il Filéremo".

Ai sensi dell'art.14 comma 2 del Codice del Terzo Settore, si conferma che alcun compenso o vantaggio economico è stato corrisposto ai componenti degli organi di amministrazione e controllo statuari ed agli associati eccezion fatta per il Revisore Contabile Dr. Alberto Scotti.



Informazioni

Risorse economiche-finanziarie

Le risorse de “Il Filéremo” sono utilizzate esclusivamente in funzione della migliore gestione. Come previsto dallo Statuto Sociale, il Consiglio direttivo propone alla Assemblea dei soci, per l’approvazione, il bilancio previsionale (budget) per l’anno successivo. Nel budget sono previste le spese, i ricavi e i valori patrimoniali attivi e passivi, nonché il patrimonio netto prospettico per l’intero esercizio sociale.

Nell’ambito dei valori di budget approvati, il Consiglio direttivo e i responsabili delegati, hanno facoltà di operare nella gestione dell’organizzazione, con l’impegno a raggiungere gli obiettivi assegnati. Resta inteso che la prospettiva di variazioni significative rispetto ai valori di budget originari vanno preventivamente riportati all’attenzione degli organi competenti per ottenerne l’autorizzazione alla variazione di spesa, ricavo, assunzione di debito o iscrizione di credito. Viene adottato un sistema di contabilità nel rispetto delle normative vigenti e delle indicazioni regionali. L’Organizzazione è dotata di un sistema di contabilità che prevede la redazione di un bilancio di Esercizio completo di relazione di missione, relazione del revisore dei conti, budget di previsione nel rispetto della normativa vigente e delle indicazioni regionali. Tutti i documenti contabili e finanziari sono sottoposti alla verifica dell’organo di controllo in materia, rappresentato dal revisore contabile, regolarmente iscritto nel registro dei Revisori Contabili.

Il Bilancio viene redatto dal Consiglio Direttivo e approvato dall’Assemblea dei soci ogni anno.

Sicurezza del lavoro

L’Organizzazione considera che la sicurezza di tutti gli operatori nel luogo di lavoro sia fondamentale, non solo dovuta al rispetto delle leggi. Ha istituito il Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) che è “l’insieme delle persone, sistemi e mezzi esterni o interni all’azienda finalizzati all’attività di prevenzione e protezione dai rischi professionali”.

I componenti del Servizio di Prevenzione e Protezione sono esterni:

- 1 responsabile della Sicurezza Prevenzione e Protezione (RSPP)
- 1 Medico competente: medico del lavoro in possesso dei requisiti professionali prescritti dalla normativa vigente.

L’Organizzazione è dotata del documento di valutazione dei rischi (D.V.R.), D.Lgs 81/2008, aggiornato nel 2020 e da ultimo il 08/05/2024 comprensivo dei protocolli Covid-19 che prevedono, tra le altre, la nomina di un Referente Covid-19, con competenza medica, per il coordinamento degli interventi di prevenzione e controllo del contagio e che dovrà collaborare con il Medico competente e il RSPP.

Informazioni

Carta dei Servizi

Il Filéremo adotta un'unica Carta dei Servizi per entrambe le unità di offerta. Viene aggiornata con regolarità, diffusa, esposta e pubblicata sul sito.

La Carta dei Servizi non è solo uno strumento di informazione per l'ospite e la sua famiglia, ma anche un momento di verifica della corrispondenza tra il servizio proposto e quello effettivamente erogato.

Essa descrive la storia, la finalità e i principi etici, i servizi offerti, gli organi dell'istituzione, gli orari, le procedure di accettazione e di dimissione, gli obiettivi di miglioramento, come comunicare e ricevere spiegazioni per eventuali disservizi, e i questionari di gradimento sul servizio.

Viene consegnata, al momento della sottoscrizione del contratto, all'Ospite/tutor/AdS/care giver che sottoscrive con conferma di ricezione.

Carta dei servizi "La Casa de Il Filéremo"

La Carta dei Servizi della Casa è un documento fondamentale che stabilisce una sorta di patto tra "Il Filéremo" e coloro che ne usufruiranno. È come un insieme di regole e aspettative reciproche che definiscono i diritti e i doveri dei beneficiari, nonché gli standard di qualità dei servizi offerti.

Innanzitutto, descrive in dettaglio i servizi disponibili, come ad esempio il tipo di alloggi offerti, le modalità di assegnazione e i requisiti per poterne usufruire, delinea i diritti e i doveri dei beneficiari. Da un lato, si sottolinea il diritto a un alloggio adeguato e sicuro; dall'altro, si sottolineano i doveri come il rispetto delle regole della comunità e il pagamento del contributo spese, stabilisce gli standard di qualità dei servizi e definisce le procedure per affrontare problemi o dispute garantendo che i beneficiari abbiano voce in capitolo nelle questioni che li riguardano direttamente.

In sintesi, la carta dei servizi de "La casa de Il Filéremo" serve da guida per entrambe le parti coinvolte, contribuendo a creare un ambiente abitativo più sicuro, dignitoso e inclusivo per tutti.

Materiale informativo

Nel sito web dell'organizzazione sono disponibili e aggiornati:

- L'elenco degli uffici e rispettivi recapiti telefonici e e-mail
- La posta elettronica certificata (PEC)
- Organigramma e funzionigramma dell'organizzazione
- Programmazione annuale delle attività per entrambe le unità di offerta.
- Elenco dei servizi erogati e la Carta dei Servizi

Trasparenza e accesso alla documentazione

"Il Filéremo" - Centro Orientamento Disabili ODV (già ONLUS) agisce ed opera nel rispetto delle disposizioni in materia di accesso e trasparenza amministrativa di cui agli articoli 22 e seguenti della Legge n. 241/1990 e gli articoli 15 e seguenti della Legge Regionale n. 1/2012. I propri bilanci e le relative relazioni programmatiche sono disponibili presso l'ufficio amministrativo della sede legale dell'Organizzazione e sul sito web. Per l'eventuale rilascio del fascicolo socio assistenziale e sanitario (FaSAS), su specifica richiesta scritta, dagli aventi diritto, si fa rimando al regolamento.

